



ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

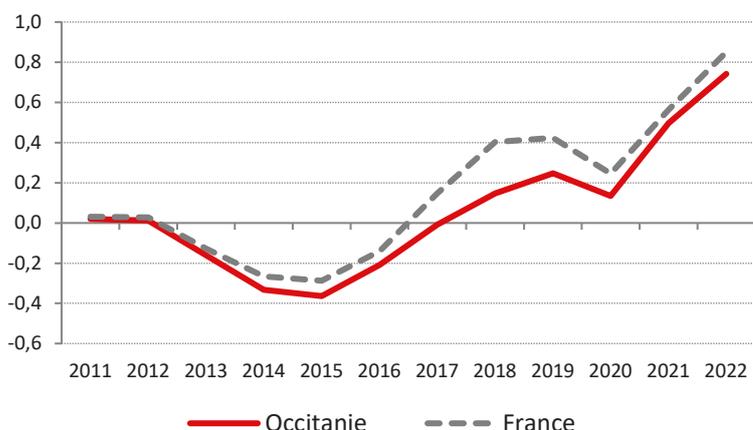
LES TENSIONS SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL EN 2022

La Dares et France Travail ont élaboré un dispositif de mesure des tensions sur le marché du travail. Cette approche se fonde sur un indicateur composite de tension et six indicateurs complémentaires, permettant chacun d'éclairer les facteurs à l'origine des tensions et d'identifier la pluralité des situations selon les métiers et les territoires. L'indicateur de tension prend en compte pour chaque métier, le niveau des difficultés de recrutement anticipées par les employeurs, les offres rapportées au nombre de demandeurs d'emploi et la facilité qu'ont les demandeurs d'emploi à sortir des listes de France Travail. Il peut prendre des valeurs positives comme négatives, une tension négative traduisant un manque de tension au regard de la France et sur plusieurs années.

LES TENSIONS SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL AU PLUS HAUT NIVEAU DEPUIS 2011

En 2022, les offres d'emploi sont plus nombreuses et le nombre de demandeurs d'emploi inscrits en catégorie A sur cette période diminue tant sur le plan régional que national. Ce contexte d'intensité d'embauche élevée associé à une main-d'œuvre disponible moins importante se traduit par une hausse des tensions sur le marché du travail en 2022 en Occitanie.

Évolution des tensions sur le marché du travail depuis 2011



Après une diminution en 2020, due à la crise sanitaire, les tensions sur le marché du travail poursuivent leur progression amorcée dès 2021 et atteignent en 2022 leur plus haut niveau jamais enregistré depuis le début de la série en 2011.

Elles progressent dans pratiquement toutes les familles de métiers. Au total, un peu plus de 7 métiers sur 10 sont en tension forte à très forte en 2022.

Entre 2021 et 2022, la tension en Occitanie a progressé de 0,2 point pour atteindre la valeur de 0,7.

L'Occitanie présente néanmoins la 3^{ème} tension la moins marquée de France métropolitaine, derrière l'Île-de-France et les Hauts-de-France.

DES INDICATEURS COMPLÉMENTAIRES POUR QUALIFIER LES TENSIONS

Ces indicateurs complémentaires visent à déterminer les causes potentielles des tensions pour mieux cibler les actions à mettre en place.



Tension Occitanie : 0,7
Tension France : 0,9

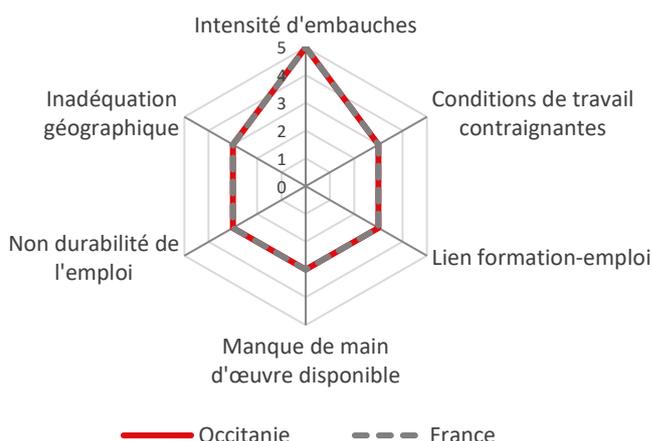
Les facteurs à l'origine des tensions sont identiques en degré d'intensité en France et en Occitanie.

La poursuite de la reprise économique sur l'année 2022, et engagée en 2021, se traduit en région, comme au national, par un maintien au plus haut de l'indicateur d'intensité d'embauche.

Concernant les autres indicateurs, ils se situent tous à un niveau modéré en 2022, contrairement à l'année passée où le manque de main-d'œuvre disponible apparaissait le moins marqué dans la région.

Les indicateurs complémentaires sont présentés avec une échelle allant de 1 (faible niveau de tension) à 5 (fort niveau de tension).

Facteurs à l'origine des tensions en 2022



ENCADRÉ N°1

SIX INDICATEURS COMPLÉMENTAIRES pour éclairer les facteurs à l'origine des tensions et identifier la pluralité des situations selon les métiers et les territoires

► **Intensité d'embauches** : plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions.

► **Manque de main-d'œuvre disponible** : recruter auprès d'un large vivier de demandeurs d'emploi est a priori plus aisé que dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre.

► **Non-durabilité de l'emploi** : comme les conditions de travail, les conditions d'emploi interviennent dans l'attractivité du poste à pourvoir ; toutes choses égales par ailleurs, un contrat à durée déterminée ou à temps partiel est moins attractif.

► **Inadéquation géographique** : cet indicateur vise à rendre compte de la dimension spatiale des tensions sur le marché du travail. La main-d'œuvre disponible peut être suffisante au niveau national mais si sa répartition géographique diffère fortement de celle des postes proposés, il peut y avoir des tensions localisées.

► **Lien entre la spécialité de formation et le métier** : un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi peut alimenter les tensions.

► **Conditions de travail contraignantes** : des conditions de travail contraignantes peuvent rendre les recrutements plus difficiles.

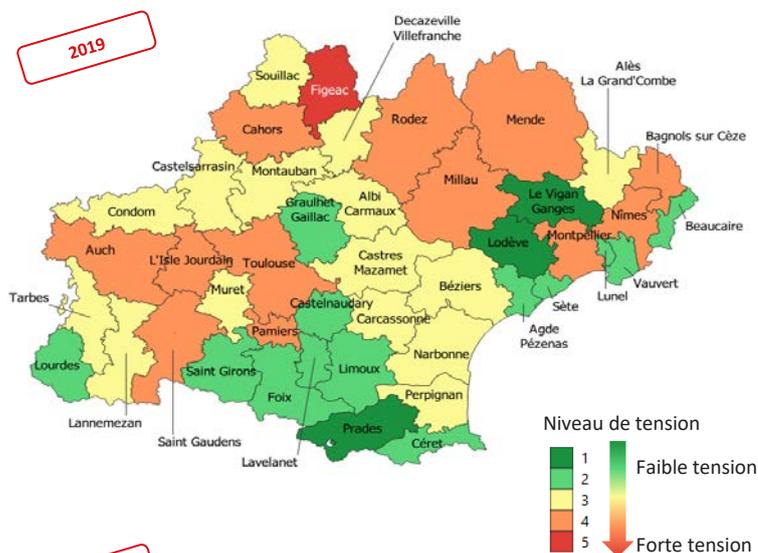
Indicateurs déclinés
jusqu'au bassin
d'emploi

Indicateurs
nationaux

LES TENSIONS PAR BASSIN D'EMPLOI

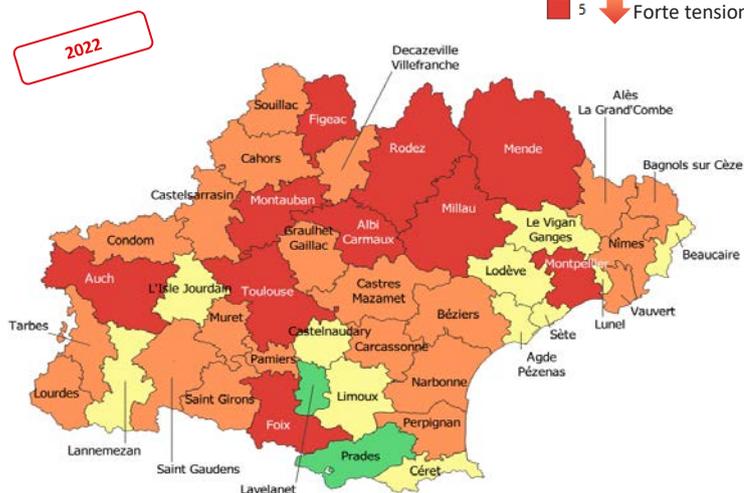
en 2019 et 2022

Les tensions peuvent être différentes d'un territoire à l'autre, notamment en raison de spécificités locales.



Comparativement aux années 2014-2018, années de référence de l'indicateur de tension, l'indicateur présente aujourd'hui des valeurs plus élevées dans la grande majorité des bassins d'emploi. Même si l'Occitanie demeure une des régions où il y a le moins de tensions, ces dernières ont cependant fortement progressé entre 2019 et 2022.

En 2019, seul le bassin d'emploi de Figeac présentait un niveau de tension très fort (niveau de tension à 5). En 2022, dix bassins d'emploi affichent un niveau de tension très fort et le nombre de bassins ayant un niveau de tension fort (niveau de tension à 4) a presque doublé par rapport à 2019.



En 2022, seuls deux bassins d'emploi (Figeac et Rodez) de la région ont une tension supérieure à la tension nationale (0,9 en France).

Les bassins du pourtour méditerranéen présentent globalement une tension moins marquée que sur le reste du territoire, et ce en lien avec une main d'œuvre disponible plus importante.

Les bassins de Figeac, Rodez, Toulouse, Auch et Millau enregistrent les tensions les plus élevées. Les métropoles régionales, Toulouse et Montpellier, sont respectivement le 3^{ème} et 10^{ème} bassin de la région enregistrant les tensions les plus fortes.

DES TENSIONS PLUS PRÉSENTES DANS CERTAINES FAMILLES DE MÉTIERS

En 2022, en Occitanie, quatre familles de métiers se situent au-dessus de la tension moyenne régionale (0,7). La santé, la construction, l'installation-maintenance ainsi que l'industrie apparaissent ainsi comme les familles de métiers les plus en tension. À l'inverse, les métiers de services à la personne, de l'agriculture ou encore ceux de la communication sont ceux où les tensions sont les moins fortes. Le spectacle, quant à lui, enregistre la tension la plus faible.

TENSION PAR FAMILLE DE MÉTIERS EN 2022



L'indicateur de tension peut prendre des valeurs positives comme négatives, une tension négative traduisant un manque de tension au regard de la France et sur plusieurs années.

Entre 2021 et 2022, les tensions progressent dans la quasi-totalité des grands domaines professionnels. Dans la santé en particulier, les tensions déjà très fortes s'intensifient de nouveau (+0,2 point) en lien avec l'intensité d'embauches à laquelle le domaine a été confronté depuis le début de la crise sanitaire. Les métiers les plus touchés par cet accroissement des tensions sont le Personnel polyvalent des services hospitaliers, l'imagerie médicale, la conduite de véhicules sanitaires ou encore la préparation en pharmacie.

Dans la construction, les tensions ont également progressé de 0,2 point sur un an, en particulier pour les métiers de préfabrication en béton industriel, la construction en béton et la construction de route et voies.

Dans l'installation-maintenance, les tensions sont stables mais il existe au sein de ce domaine des métiers dont la tension a progressé : les métiers d'intervention en grande hauteur et la réparation de biens électrodomestiques notamment.

Dans l'industrie, les tensions se sont globalement accrues et plus particulièrement pour les métiers de conduite de machines de textiles non tissés, de Pilotage d'installation de production verrière et de Pilotage de centrale à béton prêt à l'emploi, ciment, enrobés et granulats ainsi que de Pilotage de centrale à béton prêt à l'emploi, ciment, enrobés et granulats.

Le support à l'entreprise, bien qu'ayant une tension proche de la moyenne régionale, a également connu une progression de la tension d'embauche dans certains métiers comme le Management et la gestion d'enquêtes.

Les tensions restent stables dans la famille de métiers des arts et façonnage d'ouvrage d'art.

DES PROBLÉMATIQUES COMMUNES À CERTAINES FAMILLES DE MÉTIERS

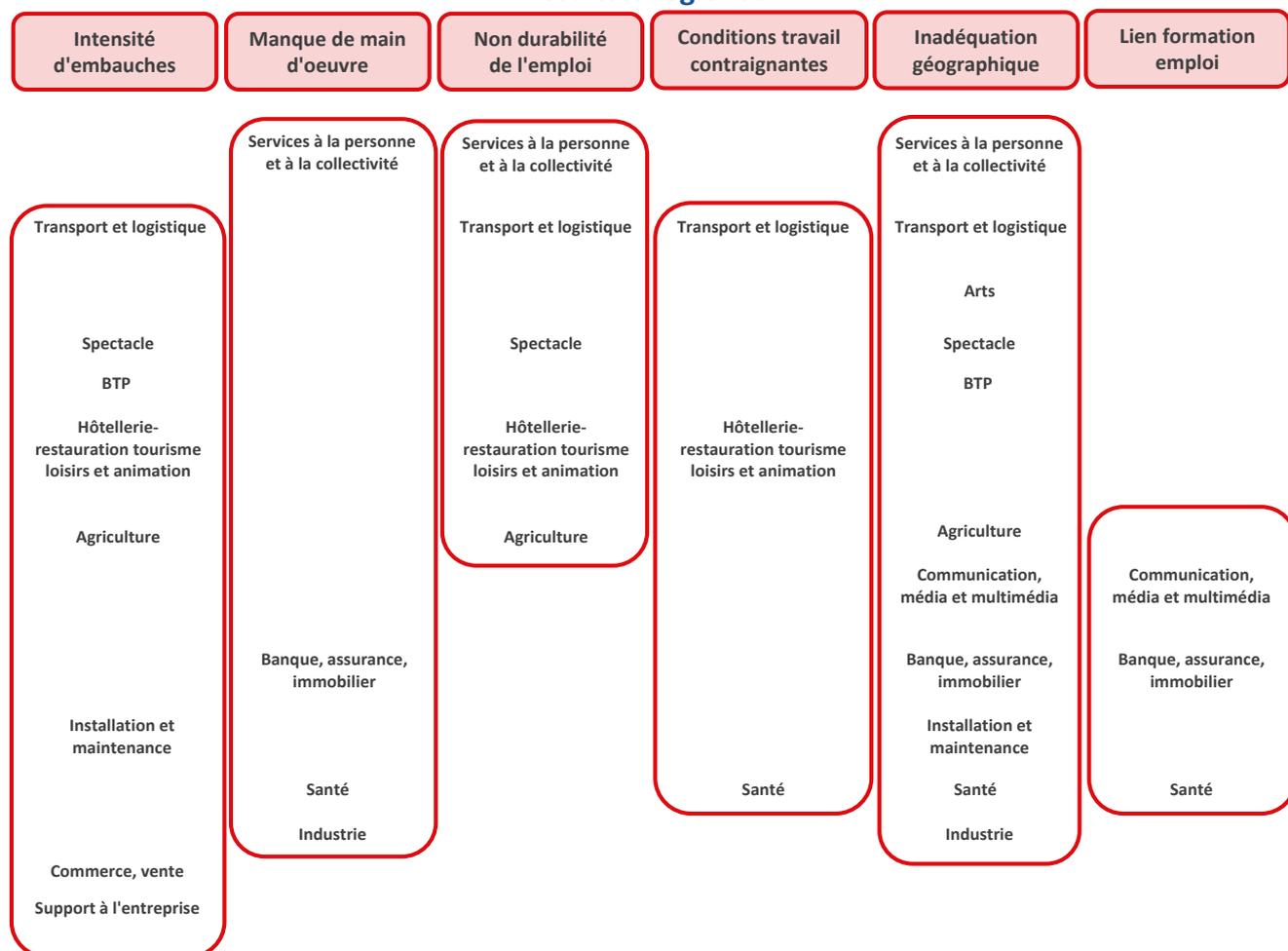
Même si la nature des tensions diffère entre les familles de métiers, des problématiques communes peuvent apparaître. Dans la santé, les tensions sont plus liées à une pénurie de main-d'œuvre, à des conditions de travail contraignantes ou encore à la nécessité de disposer d'un diplôme pour exercer un métier. En revanche, dans l'installation-maintenance et la construction, l'intensité d'embauches ou encore l'inadéquation géographique entre l'offre et la demande de travail sont à l'origine de celles-ci.

Dans l'industrie c'est le manque de main-d'œuvre et l'inadéquation géographique qui jouent davantage. Enfin dans le support à l'entreprise, seule l'intensité d'embauche explique les tensions sur ce domaine.

Néanmoins, si l'origine des tensions varie d'une famille de métiers à l'autre, on observe qu'en 2022 l'intensité d'embauche est présente dans 8 familles de métiers sur les 14 présentes, contre 9 l'année dernière.

INDICATEURS COMPLÉMENTAIRES

Résultats régionaux



LES MÉTIERS LES PLUS EN TENSION

Le top 30 des métiers en tension change en 2022 par rapport à 2021. Dix métiers du top 30 de 2022 n'étaient pas présents dans cette même liste en 2021. Les métiers apparus figurent principalement dans l'industrie, l'installation et la maintenance ainsi que le BTP.

Parmi les métiers les plus en tension en 2022, quasiment tous font face à un manque de main-d'œuvre (en orange et rouge dans le tableau). La répartition géographique des offres d'emploi, qui diffère de celle des demandeurs d'emploi, est très marquée et concerne 26 métiers sur 30. Pour 21 métiers sur 30, le recrutement est intense (forte ou très forte intensité d'embauches). Beaucoup de métiers du top 30 requièrent des formations spécifiques (fort et très fort lien formation emploi).

Dans ce top 30, la non durabilité de l'emploi ou encore les conditions de travail contraignantes ne sont que ponctuellement les facteurs expliquant les tensions. En effet, les métiers de ce top offrent des conditions d'emploi meilleures que la moyenne (faible non durabilité de l'emploi) ainsi que des conditions de travail moins contraignantes en moyenne.

TOP 30 DES MÉTIERS LES PLUS EN TENSION EN 2022

ROME	Libellé ROME	OE*	Tension 2022	Intensité d'embauches	Manque de main-d'œuvre	Non durabilité de l'emploi	Conditions contraignantes (*)	Inadéquation géographique	Lien formation-emploi(*)
J1102	Médecine généraliste et spécialisée	4 587	3,5	3	5	3	2	4	5
M1202	Audit et contrôle comptables et financiers	6 881	3,4	4	5	1	1	5	2
M1802	Expertise et support en systèmes d'information	6 131	3,4	5	5	1	1	4	5
H1402	Management, ingénierie méthodes & industrialisation	1 904	2,6	4	5	1	1	4	2
H1101	Assistance et support technique client	2 517	2,4	5	5	1	1	5	4
I1308	Maintenance d'installation de chauffage	1 477	2,3	5	4	2	2	5	4
H2905	Conduite d'équip. de formage & découpage matériaux	715	2,3	5	5	2	5	5	3
F1107	Mesures topographiques	1 196	2,2	5	5	1	2	5	5
I1101	Direction et ingénierie en entretien infrastructure et bâti	1 387	2,1	5	3	1	1	4	4
J1506	Soins infirmiers généralistes	12 859	2,1	3	5	2	3	2	5
M1401	Conduite d'enquêtes	2 556	2,0	3	5	5	1	5	2
F1106	Ingénierie et études du BTP	9 364	2,0	4	5	1	2	4	4
H1202	Conception, dessin produits électriques & électroniques	1 234	1,9	5	4	1	1	5	5
I1603	Maintenance engins chantier, levage, manutention & machines agri.	2 345	1,9	5	4	2	4	5	4
I1304	Installation & maintenance équipements indus. & exploitation	10 541	1,9	5	4	2	2	3	4
M1806	Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information	4 435	1,8	5	5	1	1	2	5
J1403	Ergothérapie	861	1,7	5	5	2	1	5	5
J1404	Kinésithérapie	2 065	1,7	5	4	4	1	5	5
J1306	Imagerie médicale	356	1,7	2	5	2	4	5	5
J1202	Pharmacie	1 666	1,7	4	5	2	3	5	5
F1610	Pose et restauration de couvertures	3 120	1,7	5	4	3	4	3	3
H1209	Intervention tech. en études & développement électronique	743	1,6	2	5	1	2	5	5
H2701	Pilotage d'installation énergétique et pétrochimique	118	1,6	2	5	1	5	5	4
H1506	Intervention tech. qualité mécanique & travail métaux	2 222	1,6	1	5	2	2	4	4
I1310	Maintenance mécanique industrielle	1 035	1,6	3	5	2	4	5	5
I1301	Installation et maintenance d'ascenseurs	636	1,6	5	4	1	2	5	4
H1303	Intervention tech. Hygiène Sécurité Environnement indus.	836	1,6	5	4	1	2	4	4
J1504	Soins infirmiers spécialisés en bloc opératoire	520	1,6	3	5	3	3	5	5
H1208	Intervention tech. en études & conception en automatisme	692	1,6	5	5	1	2	5	4
F1204	Qualité Sécurité Environnement & protection santé BTP	609	1,6	4	5	1	2	4	4

**OE : Offres d'Emploi scrapées sur un an (offres déposées à France Travail et offres des job-board).
(*) indicateur national

Intensité des indicateurs complémentaires



Faible (1)

Forte (5)

Les indicateurs complémentaires sont présentés dans une échelle allant de 1 (faible niveau de tension) à 5 (fort niveau de tension).



CLÉ DE LECTURE : En 2022, l'indicateur de tension sur le marché du travail pour le métier "Médecine généraliste et spécialisée" est de 3,5. Le lien formation-emploi et le manque de main-d'œuvre y sont très élevés avec une valeur à 5 (en rouge). L'inadéquation géographique est forte (niveau 4 en orange foncé).

ENCADRÉ N°2

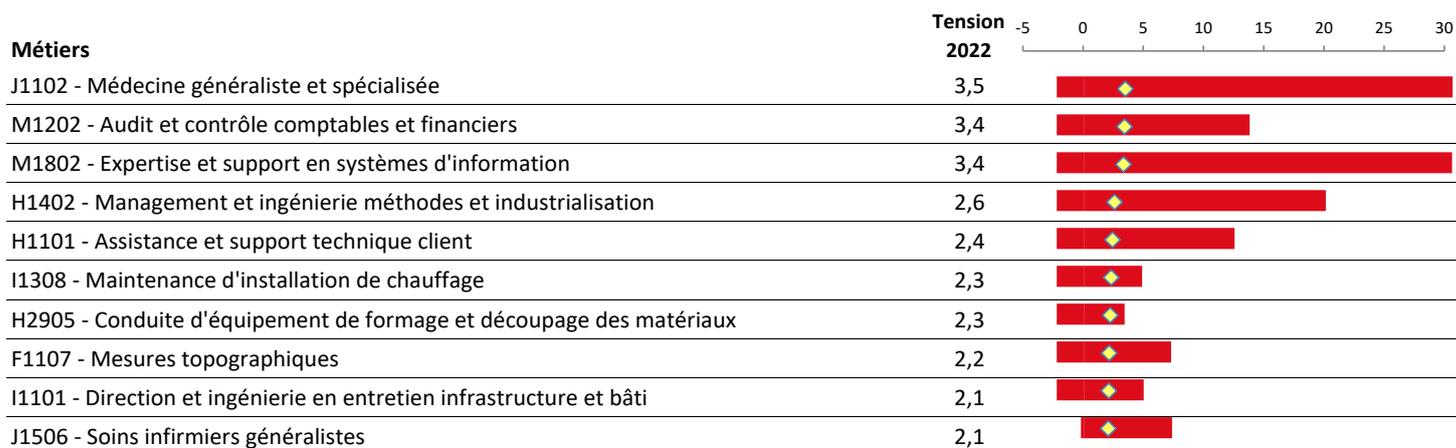
LA LISTE DES MÉTIERS EN TENSION

Les indicateurs complémentaires sont présentés avec une échelle allant de 1 (faiblement à l'origine de la tension) à 5 (fortement à l'origine de la tension) correspondant aux quantiles de leurs distributions au niveau national sur la période 2014-2018.

La liste des métiers en tension est classée par tension décroissante avec une sélection de métiers pour lesquels au moins 30 offres sont déposées dans l'année, 30 projets de recrutement sont formulés par les entreprises et 30 demandeurs d'emploi sont inscrits sur les listes en catégorie A.

DES TENSIONS PAR MÉTIER HÉTÉROGÈNES D'UN TERRITOIRE À L'AUTRE

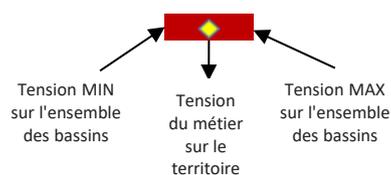
L'analyse des tensions révèle qu'un métier peut-être fortement en tension sur un territoire et, a contrario, ne pas du tout l'être sur un autre. Le graphique ci-dessous illustre cette dispersion.



Avertissement : L'indicateur de tension peut prendre des valeurs positives comme négatives, une tension négative traduisant un manque de tension au regard de la France et sur plusieurs années.



CLÉ DE LECTURE : Le métier 'Médecine généraliste et spécialisée' a une tension graduée de -2,2 à 30,7 sur l'ensemble des bassins d'emploi de la région, alors qu'en Occitanie, elle s'élève à 3,5,



LES MÉTIERS DONT LA TENSION A LE PLUS PROGRESSÉ EN 5 ANS

sur l'ensemble des métiers de la région

Entre 2017 et 2022, les tensions en Occitanie augmentent sensiblement dans certains métiers de la santé, de l'hôtellerie restauration, des services à la personne et à la collectivité et ceux de l'industrie. Le suivi de la grossesse et de l'accouchement connaît la plus forte évolution, devant celui du management du personnel d'étage.

	Écart entre 2017 et 2022 en point	Évolution tension entre 2017 et 2022	Tension 2022
J1104 - Suivi de la grossesse et de l'accouchement	+2,1		1,1
G1503 - Management du personnel d'étage	+2,0		1,0
K1203 - Encadrement technique en insertion professionnelle	+2,0		0,9
K1202 - Éducation de jeunes enfants	+1,9		0,9
K1207 - Intervention socioéducative	+1,9		0,7
J1506 - Soins infirmiers généralistes	+1,8		2,1
K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société	+1,8		0,6
H2503 - Pilotage unité élémentaire prod. méca./travail métaux	+1,7		1,5
J1507 - Soins infirmiers spécialisés en puériculture	+1,7		1,5
G1701 - Conciergerie en hôtellerie	+1,7		1,0

ENCADRÉ N°3

MÉTHODOLOGIE ET SOURCE DE DONNÉES

L'indicateur de tension regroupe trois composantes :

1. **La part des projets de recrutements anticipés comme difficiles** par les employeurs, issue de l'enquête Besoins en Main-d'Oeuvre de France Travail.
2. **Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne**, sur un champ étendu au-delà des seules offres collectées par France Travail, **et le flux de demandeurs d'emploi inscrits en catégorie A** (sans emploi, tenus de rechercher activement un emploi).
3. **Le taux d'écoulement de la demande d'emploi**, qui mesure le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C (sans emploi ou en activité réduite, tenus de rechercher activement un emploi).

Ces composantes comptent respectivement pour **50 %**, **30 %** et **20 %** de l'indicateur synthétique.

Tous les indicateurs (principal et complémentaires) par métier sont centrés et réduits en considérant leur distribution selon le métier sur la période 2014-2018 (période de référence), de façon à réaliser des analyses sur plusieurs années et à comparer les bassins d'emploi entre eux.

L'approche développée ici vise à explorer toutes les dimensions des tensions sur le marché du travail, ce qui nécessite de mobiliser différentes sources de données :

Statistiques du marché du travail : ces statistiques, issues des fichiers de gestion de France Travail, décrivent les demandes et les offres d'emploi. Elles comptabilisent les demandeurs d'emploi en fin de mois ainsi que les flux d'entrées et de sorties des listes de France Travail. Elles fournissent également les offres d'emploi déposées par les employeurs auprès de France Travail.

Offres collectées en ligne : pour compléter le champ des offres directement collectées par France Travail, la Dares collecte les offres d'emploi diffusées en dehors du service public de l'emploi. Ces offres dédoublonnées et classées par métier sont intégrées à l'analyse.

Besoins en main-d'œuvre : France Travail réalise annuellement une enquête sur les besoins en main-d'oeuvre des employeurs. Les entreprises expriment leurs intentions d'embauche pour l'année à venir et précisent celles qui seront difficiles et / ou saisonnières.

Enquête Conditions de travail - Risques psycho-sociaux : cette enquête est conduite tous les trois ans par la Dares. Elle vise à obtenir une description concrète du travail, de son organisation et de ses conditions selon divers angles, ainsi que des risques associés. Ce sont les éditions de 2013, 2016 et 2019, seules compatibles avec la période d'analyse des tensions sur le marché du travail (2011-2020), qui sont mobilisées ici.

Enquête emploi en continu : cette enquête est réalisée chaque trimestre par l'Insee. Elle est mobilisée ici pour fournir la structure de l'emploi par métier au niveau national mais aussi pour analyser la relation entre formation et emploi par métier.

Enquêtes annuelles de recensement : ces enquêtes sont réalisées chaque année par l'Insee. Elles servent ici à décliner l'emploi par métier au niveau local.



POUR VOUS ACCOMPAGNER

WWW.OBSERVATOIRE-EMPLOI-OCCITANIE.FR

- ▶ **Etudes et analyses du marché du travail**
- ▶ **Accès aux données locales**
- ▶ **STATÉO, « les stats en vidéo »**

Directeur de la publication :
Thierry LEMERLE

Conception et réalisation :
Statistiques, Études et Évaluations

France Travail Occitanie
33/43 avenue Georges Pompidou - Bât. E
31131 BALMA Cedex